



دستور العمل

روش ارزیابی

مقاضیان دریافت پروانه فعالیت در

حوزه خدمات افما

سال ۱۳۹۷

مقدمه

در آیین‌نامه ساماندهی خدمات امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (افتا) بر اساس دسته‌بندی کلان انجام‌شده، خدمات به چهار نوع خدمت تقسیم‌بندی شده‌اند که عبارتند از:

- خدمات مدیریتی افتا
- خدمات عملیاتی افتا
- خدمات فنی افتا
- خدمات آموزشی افتا

شرکت‌های متقاضی دریافت پروانه فعالیت می‌توانند با توجه به حوزه فعالیت خود در هر یک از خدمات ذکرشده نسبت به تکمیل قسمت‌های مربوطه در پرتال نما اقدام نمایند.

گرایش‌ها و توضیحات مربوط به خدمات ذکرشده

خدمات مدیریتی افتا

گرایش‌های مرتبط با این خدمت به شرح ذیل دسته‌بندی شده است:

- مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات
- ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات

متقاضی دریافت پروانه فعالیت در گرایش‌های «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» و «ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات»، لازم است «استاندارد» موردنظر برای ارائه خدمت در این حوزه را مشخص نماید. پروانه فعالیت مربوط به گرایش‌های مذکور در صورت احراز شرایط و ضوابط لازم متقاضی، با ذکر نام استاندارد صادر می‌گردد.

خدمات عملیاتی افتا

- آزمون ارزیابی امنیتی
- پیاده‌سازی مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد
- پیاده‌سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی
- امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها
- راهبری مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد

خدمات فنی افتا

○ گرایش نصب و پشتیبانی محصولات فتا

در این گرایش، لازم است متقاضی «نوع محصول» مورد پشتیبانی را مشخص نماید. پروانه نصب و پشتیبانی در صورت احراز شرایط و ضوابط لازم، با ذکر نوع محصول صادر می‌گردد.

تبصره (۱): متقاضیان ارائه خدمات فنی در حوزه ضد بدافزار، آنتی‌ویروس و محصولات امنیتی خارجی، جهت دریافت پروانه فعالیت می‌توانند بدون تأییدیه امنیتی محصول به اداره کل نما مراجعه نمایند.

تبصره (۲): برای محصولات ایرانی که نیاز به دریافت گواهی امنیتی محصول می‌باشند متقاضی می‌بایست نسبت به اخذ رسید تحویل محصول به آزمایشگاه جهت ثبت نام در سامانه اقدام نموده باشد و در هنگام ثبت نام، تصویر رسید را ارائه نماید.

خدمات آموزشی افتا

○ آموزش در حوزه افتا

در این گرایش، لازم است متقاضی عناوین آموزش افتایی مورد درخواست را مشخص نماید. متقاضی در صورت احراز شرایط و ضوابط لازم، می‌تواند پروانه فعالیت آموزشی جهت ارائه آموزش دوره‌های تأیید شده در پروانه را دریافت نماید.

فرایند کلی کار:

- ۱- ثبت نام در سامانه جامع خدمات افتا
- ۲- تکمیل و بارگذاری مدارک در حوزه‌های درخواست پروانه مدنظر
- ۳- انجام ارزیابی‌های لازم از طریق سامانه
- ۴- انجام مصاحبه و بازدید با اعلام وقت قبلی (در صورت کسب حداقل امتیازات)
- ۵- ثبت و صدور پروانه فعالیت در صورت احراز صلاحیت

الزامات عمومی برای کلیه متقاضیان حوزه‌های افتا

- ۱- متقاضی دریافت پروانه باید شرکت غیردولتی و ایرانی باشد.
- ۲- کلیه سهامداران، مدیران، کارشناسان و کارکنان متقاضی باید تابعیت یکتای ایرانی داشته باشند. (داشتن تابعیت کشوری دیگر از سوی آن‌ها باعث نقض این بند می‌شود).

۳- عضویت در نظام صنفی رایانه‌ای و اخذ کد نظام صنفی رایانه‌ای غیر از متقاضیان حوزه فنی^۱

۴- دارا بودن اظهارنامه مالیاتی (حداقل یک مورد)

۵- معرفی حداقل سه کارشناس مستقل (اصلی) برای هر گرایش^۲ با شرایط زیر:

- وجود اسامی کارشناسان در لیست بیمه سه ماه اخیر یا انعقاد قرارداد معتبر یک‌ساله و یا وجود اسامی کارشناسان معرفی شده در روزنامه رسمی به‌عنوان یکی از اعضای هیئت‌مدیره یا مدیرعامل
- دارا بودن مدرک تحصیلی با الزامات ذیل:
 - برای هریک از پرسنل تنها یک مدرک تحصیلی (آخرین مدرک) ملاک محاسبه امتیازات قرار می‌گیرد. مدارک دیپلم و کاردانی قابل قبول است اما امتیازآور نمی‌باشد.
 - برای دریافت امتیاز مدرک تحصیلی، ارائه دانش‌نامه یا گواهی پایان تحصیلات الزامی است.
 - کلیه مدارک تحصیلی مربوط به دانشگاه‌های خارج از کشور باید به تایید وزارت علوم تحقیقات و فناوری رسیده باشد.
 - مستنداتی از قبیل کارت دانشجویی، گواهی اشتغال به تحصیل و فرم انتخاب واحد و... ملاک پذیرش مدرک تحصیلی نمی‌باشد.

○ دارا بودن حداقل یک گواهی آموزشی مرتبط در هر گرایش^۳

۶- پذیرفتن و رعایت مفاد مندرج در «تعهدنامه خدمات افتا» برای دریافت پروانه فعالیت در حوزه‌های مختلف پروانه الزامی می‌باشد.

^۱ در حوزه فنی در صورتی که موضوع اصلی فعالیت شرکت حوزه‌های مرتبط با IT نباشد، می‌توانند به‌جای کد نظام صنفی رایانه‌ای، کد صنفی که در آن عضو هستند را وارد نمایند. دارا بودن کد نظام صنفی رایانه‌ای در این حوزه الزامی نیست.

^۲ در حوزه‌های آموزشی متقاضیان می‌توانند از کارشناسان معرفی شده در دیگر حوزه‌ها نیز استفاده نمایند.

^۳ این گواهی در کلیه حوزه‌ها (حوزه‌های مدیریتی، عملیاتی، آموزشی و فنی) باید مرتبط باشد به استثنای موارد خاص حوزه فنی (عدم برگزاری دوره مرتبط با خدمات محصول مورد نظر در کشور)

تعاریف کارشناسان اصلی و همکار:

کلیه گرایش‌های حوزه‌های مدیریتی و عملیاتی و فنی، نیاز به وجود سه کارشناس مستقل تحت عنوان کارشناس اصلی دارند. سایر کارشناسان، مجاز به همکاری مشترک در حوزه‌های مذکور به‌عنوان کارشناسان همکار می‌باشند.

توجه:

- کارشناسان اصلی و یا همکار یک شرکت نمی‌توانند در شرکت دیگری به‌عنوان کارشناس اصلی و یا همکار معرفی گردند.^۴
- تعداد کارشناسان اصلی معرفی شده، سه نفر می‌باشد. در صورت معرفی کارشناسان بیشتر، پیشنهاد می‌گردد برای کسب امتیاز بالاتر، این کارشناسان به‌عنوان کارشناس همکار معرفی گردند.
- کارشناسان اصلی و همکار از نظر دارا بودن الزامات و همچنین میزان کسب امتیاز هیچ تفاوتی با یکدیگر ندارند.
- کارشناس اصلی معرفی شده در یک گرایش، به شرط دارا بودن الزامات فنی می‌تواند به‌عنوان کارشناس همکار در گرایش‌های دیگر آن شرکت معرفی گردد.

فرایند مصاحبه / بازدید:

این فرایند پس از ارزیابی مدارک و کسب حداقل امتیازات لازم توسط شرکت آغاز می‌گردد.

نتیجه ارزیابی نهایی فنی شرکت اعم از جواب نهایی و یا رتبه شرکت^۵ پس از انجام فرایند مصاحبه و بازدید مشخص می‌گردد.

^۴ این الزام شامل حوزه آموزش نمی‌باشد. در حوزه آموزشی در صورت دارا بودن الزامات فنی لازم، می‌توان از کارشناسان و اساتید سایر شرکت‌ها و موسسات نیز استفاده نمود.

^۵ مربوط به گرایش مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات.

۱- حوزه خدمات مدیریتی افتا

الزامات اختصاصی متقاضیان دریافت پروانه در حوزه خدمات مدیریتی افتا:

- ۱- معرفی ۳ کارشناس با شرایط کارشناس اصلی
- ۲- وجود واژه «مشاوره» در موضوع اصلی شرکت

نحوه امتیازدهی در حوزه خدمات مدیریتی افتا

سقف امتیاز فرم	امتیاز هر مورد	شرایط	شاخص
بدون سقف	۸	پایان یافته (به ازای هر قرارداد)	قراردادهای مرتبط در ۵ سال اخیر
	۴	در حال اجرا (به ازای هر قرارداد)	
۸	۲	پایان یافته (به ازای هر قرارداد)	قرارداد در سایر حوزه‌های خدمات افتا در ۵ سال اخیر
۵	۱	به ازای هر سال سابقه مرتبط	سوابق شرکت در آن حوزه
۶	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های شرکت گواهی‌های مرتبط مانند ۲۷۰۰۱، ۲۰۰۰۰، شورای انفورماتیک در گرایش مرتبط و...
۲۴	۳	لیسانس	مدرک تحصیلی کارشناسان
	۴	فوق لیسانس	
	۶	دکتر	
۲۴	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های آموزشی کارکنان
	۱	به ازای هر گواهی در سایر حوزه‌ها	
۹	۳	به ازای هر کارشناس	تعداد کارشناسان همکار

توضیحات:

- منظور از قرارداد مرتبط، قراردادهای منعقد شده در حوزه مدیریتی افتا می‌باشد.
- مدت زمان سوابق شرکت در حوزه با توجه به موضوع اصلی فعالیت شرکت مندرج در «اساسنامه» و یا «روزنامه رسمی» و یا ارائه قراردادهای کاری مرتبط با آن گرایش و ... مشخص می‌گردد.
- منظور از گواهی‌های شرکت، گواهی‌های دریافتی شرکت در حوزه‌های مرتبط با این حوزه مانند گواهی‌های ۲۷۰۰۱، ۲۲۰۰۰، گواهی شورای انفورماتیک و ... می‌باشد.
- استفاده از تجهیزات و یا ابزار خاصی که منجر به تسهیل در فرایند کار گردد، امتیازآور است و صحت‌سنجی آن با ارائه اسناد مثبت و یا در زمان بازدید انجام می‌شود.

- در این حوزه فقط به گواهی‌های آموزشی مرتبط امتیاز تعلق می‌گیرد. مدت این دوره‌ها بایستی بالاتر از ۸ ساعت بوده و گواهی حضور در سمینارها و همایش‌ها قابل قبول نمی‌باشد.
- در این گرایش معرفی سه کارشناس متخصص و مستقل الزامی است. در صورت معرفی کارشناسان بیشتر (کارشناسان همکار برای کسب رتبه‌های بالاتر)، این نفرات نیز باید دارای کلیه الزامات باشند.

رتبه‌بندی:

- رتبه‌بندی:** فرایندی است که برای یک نوع مقیاس‌گذاری جهت طبقه‌بندی شرکت‌های دارای پروانه فعالیت در حوزه خدمات مدیریتی افتا با گرایش «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» انجام می‌گیرد.
- رتبه:** طبقه امتیازی است بین اعداد ۱ الی ۳ که بر اساس شاخص‌های تعیین‌شده به شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» اختصاص داده می‌شود.
- در حال حاضر فرایند رتبه‌بندی مخصوص شرکت‌های متقاضی دریافت پروانه در حوزه «خدمات مدیریتی افتا» با گرایش «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» می‌باشد.

✓ حداقل الزامات کسب رتبه ۱:

- معرفی و تایید حداقل ۶ نفر از کارشناسان ارائه خدمت آن شرکت
- دارا بودن بیش از یک قرارداد مرتبط در ۵ سال اخیر منتهی به درخواست.
- کسب امتیاز ۷۰ به بالا
- در صورت نیاز، تایید کارشناسان معرفی‌شده در فرایندهای ارزیابی فنی تکمیلی (مانند مصاحبه حضوری).

✓ حداقل الزامات کسب رتبه ۲:

- معرفی و تایید حداقل ۴ نفر از کارشناسان ارائه خدمت آن شرکت
- دارا بودن حداقل یک قرارداد مرتبط در ۵ سال اخیر منتهی به درخواست.
- کسب امتیاز ۳۰ الی ۷۰
- در صورت نیاز، تایید کارشناسان معرفی‌شده در فرایندهای ارزیابی فنی تکمیلی (مانند مصاحبه حضوری).

✓ حداقل الزامات کسب رتبه ۳:

- معرفی و تایید حداقل ۳ نفر از کارشناسان ارائه خدمت آن شرکت
- تایید کارشناسان معرفی شده در فرایندهای ارزیابی فنی تکمیلی (مانند مصاحبه حضوری).

۲- حوزه خدمات عملیاتی افتا

الزامات اختصاصی:

- ۱- معرفی ۳ کارشناس با شرایط کارشناس اصلی
- ۲- کسب حداقل ۳۰ امتیاز برای ورود به مرحله بازدید و مصاحبه

نحوه امتیازدهی در حوزه عملیاتی افتا

سقف امتیاز فرم	امتیاز هر مورد	شرایط	شاخص
۳۰	۶	پایان یافته (به ازای هر قرارداد)	قراردادهای مرتبط در ۵ سال اخیر
	۳	در حال اجرا (به ازای هر قرارداد)	
۸	۲	پایان یافته (به ازای هر قرارداد)	قرارداد در سایر حوزه‌های افتا در ۵ سال اخیر
۲۴	۳	لیسانس	مدرک تحصیلی کارشناسان
	۴	فوق لیسانس	
	۶	دکتر	
۵	۱	به ازای هر سال سابقه مرتبط	سوابق شرکت در آن حوزه
۶	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های شرکت
۲۴	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های آموزشی کارکنان
	۱	به ازای هر گواهی در سایر حوزه‌های افتا	
۶	۲	استفاده از ابزار و یا نرم افزار مرتبط (به ازای هر مورد)	تجهیزات / فضا
۱۸	۲	به ازای هر سال	سوابق مرتبط کارشناسان
۹	۳	به ازای هر کارشناس	تعداد کارشناسان همکار

توضیحات:

- منظور از قرارداد مرتبط، قراردادهای منعقدشده در حوزه عملیاتی افتا در ۵ سال اخیر می باشد.
- مدت زمان سوابق شرکت در حوزه با توجه به موضوع اصلی فعالیت شرکت (مندرج در اساسنامه و یا روزنامه رسمی و یا ارائه قراردادهای کاری مرتبط با آن گرایش) مشخص می گردد.
- منظور از گواهی های شرکت، گواهی های دریافتی شرکت در حوزه های مرتبط با این حوزه مانند گواهی های ۲۷۰۰۱، ۲۲۰۰۰، گواهی شورای انفورماتیک و ... می باشد.
- استفاده از تجهیزات و یا ابزار خاصی که منجر به تسهیل در فرایند کار گردد، امتیازآور است و صحت سنجی آن با ارائه اسناد مثبت و یا بازدید انجام می شود.
- در این حوزه فقط به گواهی های آموزشی مرتبط امتیاز تعلق می گیرد. مدت این دوره ها بایستی بالاتر از ۸ ساعت بوده و گواهی حضور در سمینارها و همایش ها قابل قبول نمی باشد.
- در این گرایش معرفی سه کارشناس متخصص و مستقل الزامی است. در صورت معرفی کارشناسان بیشتر، این نفرات نیز باید دارای کلیه الزامات باشند.
- منظور از سوابق مرتبط کارشناسان، میزان سنواتی که کارشناس معرفی در آن حوزه فعالیت نموده است. صحت سنجی این شاخص بر اساس ارائه مستندات (قرارداد همکاری و ...) انجام می گردد.

۳- حوزه خدمات فنی افتا

الزامات اختصاصی:

- ۱- معرفی ۳ کارشناس با شرایط کارشناس اصلی
- ۲- کسب حداقل ۳۰ امتیاز برای ورود به مرحله بازدید و مصاحبه

نحوه امتیازدهی در حوزه فنی افتا

سقف امتیاز فرم	امتیاز هر مورد	شرایط	شاخص
۳۰	۶	پایان یافته (به ازای هر قرارداد)	قراردادهای مرتبط
	۳	در حال اجرا (به ازای هر قرارداد)	
۸	۲	پایان یافته (به ازای هر قرارداد)	قرارداد در سایر حوزه‌های افتا
۲۴	۳	لیسانس	مدرک تحصیلی کارشناسان
	۴	فوق لیسانس	
	۶	دکتر	
۵	۱	به ازای هر سال سابقه مرتبط	سوابق شرکت در آن حوزه
۶	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های شرکت
۲۴	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های آموزشی کارکنان حوزه‌ها
	۱	به ازای هر گواهی در سایر حوزه‌ها	
۱۸	۲	به ازای هر سال	سوابق مرتبط کارشناسان
۶	۲	استفاده از ابزار و یا نرم‌افزار مرتبط (به ازای هر مورد)	تجهیزات
۹	۳	به ازای هر کارشناس	تعداد کارشناسان همکار

توضیحات:

- منظور از قرارداد مرتبط، قراردادهای منعقد شده در حوزه فنی افتا در ۵ سال اخیر می‌باشد.
- مدت‌زمان سوابق شرکت در حوزه با توجه به موضوع اصلی فعالیت شرکت (مندرچ در اساسنامه و یا روزنامه رسمی و یا ارائه قراردادهای کاری مرتبط با آن گرایش) مشخص می‌گردد.
- استفاده از تجهیزات و یا ابزار خاصی که منجر به تسهیل در فرایند کار گردد، امتیازآور است و صحت‌سنجی آن با ارائه اسناد مثبت و یا بازدید انجام می‌شود.



- منظور از گواهی‌های شرکت، گواهی‌های دریافتی شرکت در حوزه‌های مرتبط با این حوزه مانند گواهی‌های ۲۷۰۰۱، ۲۲۰۰۰، گواهی شورای انفورماتیک و ... می‌باشد.
- در این حوزه فقط به گواهی‌های آموزشی مرتبط امتیاز تعلق می‌گیرد. در صورتی که خدمات محصول ارائه‌شده مرتبط با حوزه IT نبوده و دوره مرتبط با خدمات آن محصول نیز در کشور برگزار نگردد الزامی به ارائه گواهی آموزشی نمی‌باشد مدت این دوره‌ها بایستی بالاتر از ۸ ساعت بوده و گواهی حضور در سمینارها و همایش‌ها قابل قبول نمی‌باشد.
- در این گرایش معرفی سه کارشناس متخصص و مستقل الزامی است. در صورت معرفی کارشناسان بیشتر، این نفرات نیز باید دارای کلیه الزامات باشند.
- منظور از سوابق مرتبط کارشناسان، میزان سنواتی که کارشناس معرفی در آن حوزه فعالیت نموده است. صحت‌سنجی این شاخص بر اساس ارائه مستندات (قرارداد همکاری و ...) انجام می‌گردد.

۴- حوزه خدمات آموزشی افتا

الزامات اختصاصی:

- ۱- معرفی حد اقل ۳ مدرس واجد شرایط
- ۲- وجود واژه «آموزش» در موضوع اصلی فعالیت شرکت
- ۳- کسب حداقل ۸۰ امتیاز برای ورود به مرحله بازدید و مصاحبه

نحوه امتیازدهی در حوزه خدمات آموزشی افتا

سقف امتیاز فرم	امتیاز هر مورد	شرایط	شاخص
۶۰	۶	به ازای هر دوره پایان یافته	دوره‌های آموزشی برگزار شده در شرکت/موسسه در حوزه افتا در ۵ سال اخیر
۲۴	۳	لیسانس	مدرک تحصیلی مدرسین
	۴	فوق لیسانس	
	۶	دکتر	
۵	۱	به ازای هر سال سابقه مرتبط	سوابق شرکت/موسسه در آن حوزه
۶	۳	به ازای هر گواهی مرتبط	گواهی‌های شرکت/موسسه
۳۰	۳	به ازای هر گواهی افتا	گواهی‌های آموزشی مدرسین
۶۰	۱۵	به ازای هر کلاس	فضای آموزشی
۱۵	۵	به ازای هر مورد	تجهیزات
۳۰	۵	به ازای هر دوره	سابقه تدریس مرتبط مدرسان در ۵ سال اخیر (در سایر موسسات/شرکت آموزشی)

توضیحات:

- مدت زمان سوابق شرکت در (حوزه آموزش) با توجه به موضوع اصلی فعالیت شرکت مندرج در اساسنامه و یا روزنامه رسمی مشخص می‌گردد.
- منظور از گواهی‌های شرکت، گواهی‌های دریافتی شرکت در حوزه‌های مرتبط با این حوزه مانند گواهی‌های ۲۷۰۰۱، ۲۲۰۰۰، گواهی شورای انفورماتیک و ... می‌باشد.
- در این حوزه فقط به گواهی‌های آموزشی مرتبط امتیاز تعلق می‌گیرد. مدت این دوره‌ها بایستی بالاتر از ۸ ساعت بوده و گواهی حضور در سمینارها و همایش‌ها قابل قبول نمی‌باشد.



- استفاده از تجهیزات و یا ابزار خاصی که منجر به تسهیل در فرایند کار گردد، امتیازآور است و صحت سنجی آن با ارائه اسناد مثبت و یا بازدید انجام می‌شود. تجهیزات آموزشی شامل مواردی از قبیل ویدئو کنفرانس، بایگانی مکانیزه و ... می‌باشد.

- در این گرایش معرفی سه مدرس متخصص و واجد شرایط (دارا بودن قرارداد و ...) الزامی است. این سه مدرس می‌توانند مشترک با کارشناسان معرفی شده در حوزه‌های دیگر نیز باشند. توانمندی‌های مدرسین پس از بازدید، بررسی سوابق و مصاحبه مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.